

Mikroliikenneluvan yleiset lupaehdot Mikkelissä

Voimassa 1.1.2026 alkaen

Nämä lupaehdot koskevat liikennepalvelulain 2a luvun mukaista, yhteiskäyttöisten, ajoneuvolain 28 §:n 1 momentin tai ajoneuvolain 29 §:n mukaisten ajoneuvojen tai moottorilla varustettujen polkupyörien vuokralle tarjoamista ammattimaisesti Mikkelin kaupungin hallinnoimalla alueella.

1 Käsitteet

Näissä lupaehdoissa:

Palveluntarjoajalla tarkoitetaan toimijaa, joka tarjoaa vuokralle yhteiskäyttöisiä sähköpotkulautoja tai muita ajoneuvolain 28 §:n 1 momentin tai ajoneuvolain 29 §:n mukaisia ajoneuvoja tai moottorilla varustettuja polkupyöriä.

Kaupungilla tarkoitetaan Mikkelin kaupunkia.

Ajoneuvolla tarkoitetaan vuokralle tarjottavia yhteiskäyttöisiä ajoneuvoja. Näitä ovat esimerkiksi sähköpotkulaudat, mutta myös muut ajoneuvolain 28 §:n 1 momentin tai ajoneuvolain 29 §:n mukaiset ajoneuvot tai moottorilla varustetut polkupyörät.

Palvelulla tarkoitetaan palveluntarjoajan tarjoamaa palvelua, jossa asiakkaat voivat vuokrata ajoneuvoja liikkumiseen.

Käyttäjällä tarkoitetaan asiakasta, joka käyttää palveluntarjoajan tarjoamaa palvelua.

2 Luvan hakeminen ja hinta

Mikroliikennelupaa koskevaan hakemukseen on liitettävä:

- 1a) hakijan nimi, yhteystiedot ja laskutustiedot;
- 1b) hakijan käyttäjille ja ulkopuolisille tarkoitetun palautepalvelun yhteystiedot;
- 2) tieto vuokralle tarjottavien ajoneuvojen laadusta ja ajoneuvojen enimmäismäärästä;
- 3) tieto toiminta-alueesta kunnassa;
- 4) tieto toiminnan alkamisajankohdasta; (aikaisintaan 15.5. jollei muuta sovita)
- 5) lupaharkinnan kannalta tarpeellinen selvitys palveluntarjoajan valmiuksista huolehtia laissa liikenteen palveluista 18 e §:n nojalla mikroliikennelupaan mahdollisesti liitettävien lupaehtojen noudattamisesta.

Jos edellä mainituissa tiedoissa tapahtuu luvan myöntämisen jälkeen olennaisia muutoksia, on muutoksista ilmoitettava viipymättä palvelujohtajalle ja kunnossapitopäällikölle.

Tarkemmat ohjeet luvan hakemiseen on julkaistu Mikkelin kaupungin nettisivuilla.

Mikkelin kaupunki perii 200 euron maksun mikroliikenneluvan hakemuksen käsittelystä.

Mikroliikennelupa myönnetään määräajaksi, ja se on voimassa kaksi vuotta luvan myöntämisestä.

Mikroliikenneluvan myöntäjänä toimii palvelujohtaja.

3 Yhteydenpito kaupungin ja palveluntarjoajan välillä

Mikroliikennelupa-asioissa kaupungilta vastaa palvelujohtaja ja lupaehtoihin liittyvissä teknisissä asioissa kunnossapitopäällikkö.

Luvan voimassaolon aikana pidetään tarvittaessa kaupungin ja palveluntarjoajien välillä yhteistyöpalavereja, joissa käydään läpi ajankohtaisia asioita. Palaveriin voidaan tarvittaessa kutsua mukaan myös sidosryhmiä, kuten poliisi tai pelastuslaitos.

4 Ajoneuvojen määrä

Ajoneuvojen lukumäärää ei ole rajoitettu. Muutoksista lupahakemuksessa ilmoitettuun ajoneuvojen lukumäärään ilmoitettava kaupungille.

5 Käyttöalue

Ajoneuvoilla ajaminen ja pysäköinti on kielletty sellaisilla kaupungin hallinnoimilla alueilla, joita ei ole tarkoitettu liikenteelle, kuten liikuntapaikoilla ja koulujen ja päiväkotien oleskelu- ja leikkialueilla ja luonnonsuojelualueilla. Näissä paikoissa ajoneuvolla ajaminen voi rikkoa päällysteitä tai ympäristöä tai aiheuttaa vaaraa alueella liikkuville tai oleskeleville ja pysäköinti voi haitata alueen muiden toimintojen käyttöä.

Palveluntarjoajan tulee estää ajoneuvojen käyttö näillä alueilla teknisesti. Käyttökieltoalueet on esitetty karttaliitteessä. Muutoin palveluntarjoaja voi päättää vapaasti käyttöalueestaan.

6 Toimintakausi

Toiminta-aika 15.5.-31.10. ±15 päivää. Toiminta-ajan muutosten hyväksyjä on kunnossapitopäällikkö. Toiminta-aikaa rajoittaa katujen lumi-, jää- ja hiekoitustilanne. Toimintaa voidaan harjoittaa vain sulan maan aikana. Palveluntarjoajalla tulee olla valmius poistaa sähköpotkulaudat käytöstä 72 tunnin kuluessa, mikäli sitä voidaan säätötilan vuoksi edellyttää. Kaupunki ei vastaa mahdollisista sähköpotkulaudoille aiheutuneista katujen kunnossapidon seurauksena syntyneistä vaurioista.

7 Hiekanpoisto

Keväisen hiekanpoiston mahdollistamiseksi palveluntarjoajalla tulee olla valmius poistaa ajoneuvot pois ennalta ilmoitetulta alueelta ja ennalta ilmoitettuna ajankohtana vuorokaudeksi kerrallaan.

Kaupunki antaa palveluntarjoajille viimeistään kolme vuorokautta ennen hiekanpoiston alkamista tiedon alueista, joissa hiekanpoistoa tehdään ja joilta ajoneuvot pitää poistaa. Hiekanpoiston tarkasta ajankohdasta kaupunki tiedottaa palveluntarjoajaa viimeistään

vuorokautta ennen hiekanpoiston aloittamista.

Kaupunki ei vastaa mahdollisista ajoneuvoille aiheutuneista vaurioista, jotka aiheutuvat hiekanpoiston seurauksena.

8 Ajonopeudet

Ajoneuvojen nopeuksia rajoitetaan liikenneturvallisuuden vuoksi ja onnettomuuksien vähentämiseksi. Ajoneuvojen maksiminopeus on 20 km/h klo 5.00–23.00 välisenä aikana.

Alhaisemman nopeuden rajoitusalueet ydinkeskustassa, koulujen ja päiväkotien sisäänkäyntien lähistöllä sekä Matkakeskuksen ylikulussa välillä Porrassalmenkatu – Laiturikatku. Nopeusrajoitus on 10 km/h. Kaupunki voi tarvittaessa tehdä muutoksia nopeusrajoitukseen myös kesken toimintakauden pysyvästi tai hetkellisesti esimerkiksi torialueilla tai tapahtumien tai työmaiden aikana.

Yöaikainen alhaisempi nopeusrajoitus koko operaattorin ilmoittamalla toiminta-alueella klo 23.00-5.00
Nopeusrajoitus on 10 km/h.

Vuokraustoiminnan kieltö perjantai- ja lauantaiöisin klo 23.00–5.00

Nopeusrajoitusalueet on esitetty nopeusrajoitusalue-liitteessä.

9 Pysäköinti

Mikkelissä on asetettu pysäköintikieltoalueita: Hallitustori, kävelykatu välillä Porrassalmenkatu – Maaherrankatu, pysäköintikieltoalueet keskustassa on esitetty pysäköintikieltoalue-karttaliitteessä. Myös koulujen ja päiväkotien pihat, urheilukentät, uimarannat, sillat, alikulut sekä puistojen ja katujen viheralueet ovat pysäköintikieltoalueita. Ajoneuvoa ei saa pysäköidä kulkuväylälle kohtaan, jossa sitä ei voi havaita riittävän etäältä. Ajoneuvoa ei saa pysäköidä rakennuksen oven eteen niin, että se estää kulun rakennukseen. Ajoneuvoa ei saa pysäköidä bussipysäkkien odotusalueelle siten, että se vaikeuttaa bussiin nousemista tai sieltä poistumista.

Sähköpotkulautapysäköinti tulee ohjeistaa ensisijaisesti olemassa olevien sähköpotkulaudoille tarkoitetuille pysäköintipaikoille tai pyöräpysäköintipaikkojen viereen kuitenkin vähentämättä polkupyörien pysäköintipaikkoja. Sähköpotkulauta voidaan pysäköidä myös jalkakäytävän, jalankulku- ja pyörätien tai tien reunaan väylän suuntaisesti siten, että se ei häiritse muita liikkuja. Jalkakäytävälle tai jalankulku- ja pyöräteille tulee jäädä pysäköinnistä huolimatta vähintään kaksi metriä vapaata kulkutilaa.

Kulkuvälinettä ei saa jättää paikkaan, jossa se aiheuttaa törmäys- tai kaatumisvaaran. Pysäköinnin ohjauksen tulee tapahtua sovelluksen kautta. Palveluntarjoajalla on vastuu huolehtia siitä, ettei pysäköinnistä synny merkittävää häiriötä.

Palveluntarjoajan on seurattava pysäköityjen sähköpotkulautojen sijainteja. Mikäli potkulautoja on pysäköity niin, että niistä aiheutuu vaaraa tai merkittävää haittaa, on operaattorin reagoitava mahdollisimman nopeasti siirtämällä lautoja. Merkittyjen asemapaikkojen sijoittamisesta kaupungin alueelle neuvotellaan erikseen.

Palveluntarjoajan tulee suhtautua myötämielisesti yksityisten kiinteistöjen esityksiin pysäköinnin rajoittamisesta kiinteistöillä.

Palveluntarjoajan tulee seurata, että ajoneuvot pysäköidään edellä mainittujen ehtojen mukaisesti. Ehtoja tulee noudattaa myös, kun palveluntarjoaja siirtää itse ajoneuvoja.

10 Lupaehtojen vastaisesti pysäköidyt ajoneuvot

Mikäli ajoneuvo on pysäköity näiden lupaehtojen vastaisesti tai ilman voimassa olevaa mikroliikennelupaa, voi kaupungin pysäköintipalvelut tehdä ajoneuvolle lähi- tai varastosiirron välittömästi.

Kaupunki perii siirtoprosessista aiheutuneet kustannukset palveluntarjoajalta erikseen vahvistetun hinnaston mukaisesti.

11 Käyttösovelluksen ominaisuudet

Palveluntarjoajan tulee opastaa käyttäjiä turvalliseen liikennekäyttäytymiseen ja ohjeistaa ajoneuvon oikea paikka liikenteessä. Tämän voi toteuttaa esimerkiksi tarjoamalla sovelluksessa linkin Liikenneturvan ajoneuvon liikennesääntöjä koskeville nettisivuille. Palveluntarjoajan tulee sovelluksessaan suositella kypärän käyttöä. Liikennesääntöjen lisäksi palveluntarjoajan tulee ohjeistaa käyttäjiä huomioimaan muiden liikkujien turvallisuus ja viihtyvyys kaduilla, pyöräväylillä, jalkakäytävillä, kävelykaduilla sekä kaikilla muilla yleisillä paikoilla.

Palveluntarjoajan tulee sovelluksessaan ohjata palvelun käyttäjiä pysäköimään mikroliikenneluvan lupaehtojen mukaisesti. Pysäköintiin liittyvät lupaehdot on esitetty kohdassa 9. Sovelluksessa pitää vaatia käyttäjää ottamaan kuva pysäköinnistä ajon päätteeksi.

Päihtyneenä ajamisen ennaltaehkäisemiseksi käyttösovelluksessa on vaadittava käyttäjiä tekemään öisin klo 23.00 – 5.00 reaktiotesti, jolla testataan käyttäjän päihtymystila. Mikäli reaktiotesti osoittaa, että käyttäjä on päihtynyt, hän ei voi saada ajoneuvoa käyttöönsä.

Palveluntarjoaja vastaa siitä, että rajoitus- ja pysäköintialueet ovat sovelluksessa selkeästi näkyvissä käyttäjille.

12 Ajoneuvojen kunto ja tunnisteet

Palveluntarjoajan tulee varmistaa, että käytössä olevat sähköpotkulaudat ovat ehjiä ja tieliikennelain edellyttämässä kunnossa (valkoinen etuvalo, punainen takavalo ja heijastimet edessä, takana ja sivuilla sekä toimivat jarrut ja soittokello).

Vuokrattavassa sähköpotkulaudassa on oltava selkeästi palveluntarjoajan nimi ja yhteystiedot (palautekanavan internet-osoite ja suomalainen puhelinnumero) palautetta varten.

13 Vakuutukset ja toimintaohjeet

Kaikki vuokrattavat sähköpotkulaudat riippumatta painosta ja nopeudesta on liikennevakuutettava. Sähköpotkulautaoperaattorin tulee ilmoittaa selkeästi käyttäjäsovelluksessaan ja verkkosivuilla käyttämänsä liikennevakuutusyhtiön ja mahdollisen erillisen korvauksenhoitoyhtiön tiedot suomeksi ja englanniksi. Palveluntarjoajan tulee tiedottaa vakuutusturvan kattavuudesta ja ehdoista käyttäjille. Palveluntarjoajan on pyydyttävä toimittamaan todistus yrityksen maksukykyisyydestä sekä toiminnan tarvitsemista vakuutuksista. Verkkosivuilta tulee löytyä myös toimintaohjeet liikenneonnettomuuden varalta.

14 Tapahtumat

Suurten tapahtumien tai muiden paljon ihmisiä tiettyyn paikkaan keräävän juhlien tai kokoontumisen aikana palveluntarjoajan tulee valvoa ajoneuvojen sijaintia tehostetusti. Palveluntarjoajan tulee estää ajoneuvojen kasautuminen niin, että ohikulkeminen tai alueiden käyttö estyy ja tarvittaessa lisätä ajoneuvojen siirtoja tekevän henkilökunnan määrää.

Palveluntarjoajalla tulee olla valmius rajoittaa ajoneuvojen käyttöä tapahtuman tai muun väen kokoontumisen aikana. Kaupunki voi tapahtumien ja väen kokoontumisten aikana asettaa tilapäisesti esteettömyyden ja / tai liikenneturvallisuuden kannalta välttämättömiä nopeusrajoitus- tai pysäköintirajoituksia, pysäköintipaikkoja tai käyttökieltoalueita. Kaupunki toimittaa palveluntarjoajille tiedon tapahtumien vaatimista poikkeusjärjestelyistä viimeistään 7 vuorokautta ennen poikkeusjärjestelyjen alkua.

Tapahtumien aikaisien rajoitusten antamisesta vastaa palvelujohtaja.

Vuosittain toistuvia tapahtumia ja väen kokoontumisia, joilla voi olla vaikutusta ajoneuvojen rajoitukseen, ovat ainakin:

- Koulujen päättäjäpäivä, touko-kesäkuun vaihde
- Kansainväliset suurmarkkinat, kesäkuu
- St. Michel ravit, heinäkuu

15 Työmaat

Palveluntarjoajalla tulee olla valmius muuttaa rajoituksia tilapäisesti, mikäli työmaa, esimerkiksi kadunrakennustyö, aiheuttaa muutoksia liikennejärjestelyihin, ja rajoitukset ovat

esteettömyyden ja / tai liikenneturvallisuuden kannalta välttämättömiä. Kaupunki toimittaa palveluntarjoajille tiedon työmaan vaatimista poikkeusjärjestelyistä viimeistään 7 vuorokautta ennen poikkeusjärjestelyjen alkua.

16 Palveluntarjoajan tekemät huoltotoimet ja ajoneuvojen siirrot

Palveluntarjoajan tulee varata riittävän määrän henkilökuntaa huolto- ja palvelujärjestelmän ylläpitämiseen. Palveluntarjoajien tulee käyttää sellaista huoltokalustoa (esim. huoltoautot), jossa näkyy selkeästi kyseisen palveluntarjoajan tunniste, kuten logo. Lisäksi huoltokalustosta tulee ilmetä palveluntarjoajan asiakaspalvelun yhteystiedot (suomalainen puhelinnumero ja palautekanavan osoite). Palveluntarjoajan tulee kuvata mikroliikenneluvan hakuvaiheessa, miten huolto aiotaan järjestää ja kuka siitä vastaa.

Palveluntarjoajan tulee noudattaa tieliikennelakia, kun siirtää ajoneuvoja esimerkiksi pakettiautolla.

17 Palautekanava ja verkkosivut

Palautekanava ja palveluntarjoajan yhteystiedot tulee olla helposti löydettävissä palveluntarjoajan verkkosivuilta. Palveluntarjoajan tulee ohjeistaa käyttäjiä raportoimaan kulkuvälineiden vika- ja muista ongelmatilanteista suoraan palveluntarjoajan palautekanavalle.

Palveluntarjoajan tulee varmistaa myös, että muillakin kuin palvelun käyttäjillä, mm. kuntalaisilla ja kiinteistöjen omistajilla, on mahdollisuus ottaa yhteyttä palveluntarjoajaan. Palautekanavan tulee olla saatavilla myös ilman sovelluksen lataamista.

Asiakaspalvelun tulee palvella käyttäjiä vähintään välineiden käyttösesongin aikana suomeksi ja englanniksi. Palveluntarjoajan on lisäksi toimitettava yhteystiedot, jonne kaupungille tulleet palautteet voidaan ohjata käsittelyä varten.

Palveluntarjoaja tekee saamastaan palautteesta vuosittain toimintakauden jälkeen yhteenvedon, jossa kerrotaan, miten palautteeseen on reagoitu ja miten palvelua kehitetään palautteen pohjalta. Palauteyhteenvedo käydään läpi kaupungin yhteyshenkilöiden ja palveluntarjoajan edustajan yhteispalaverissa.

18 Data ja rajapinnat

Kaupunki voi erikseen niin sovittaessa toimittaa rajoitus- ja pysäköintikieltoalueiden tiedot palveluntarjoajalle sopivassa tiedostomuodossa, mikäli kyseinen tiedostomuoto on käytettävissä kaupungin järjestelmissä.

Palveluntarjoajan tulee toimittaa kaupungille vuosittain joulukuun loppuun mennessä anonymisoitua historiatietoa ajoneuvojen käytöstä kuluneelta vuodelta. Toimitettavan tiedon

tulee pitää sisällään:

- jokaisen pysäköinnin sijainti ja alkuajankohta
- jokaisen matkan alkuajankohta ja pituus.

Jos palveluntarjoajalla on vuokrattavana useita erilaisia ajoneuvoja, tulee tiedossa eritellä eri ajoneuvotyypit.

Palveluntarjoaja ja kaupunki sopivat erikseen missä muodossa ja miten tiedot toimitetaan. Käytettävien tiedostomuotojen ja toimitustavan määrittelemisestä vastaa suunnittelupäällikkö tai liikenneinsinööri.

Kaupunki voi käyttää tietoa lupaehtojen noudattamisen seurantaan, ajoneuvojen pysäköintipaikkojen suunnitteluun ja onnettomuusriskin selvittämiseen. Palveluntarjoajan toivotaan lisäksi luovuttavan kaupungin viranomaiskäyttöön suunnittelua varten anonymisoitua dataa, mm. reittitietoa ajoneuvoilla tehdyistä matkoista. Kaupunki voi antaa datan myös kolmansien osapuolien nähtäväksi ja käsiteltäväksi, mutta vain kaupungin omien selvitysten ja suunnitelmien edistämiseksi.

19 Muutokset lupaehtoihin luvan voimassaoloaikana

Kaupunki voi perustellusta syystä muuttaa tai asettaa luvan voimassa ollessa uusia ehtoja, jos muutokset ovat liikenneturvallisuuden, esteettömyyden tai kunnossa- ja puhtaanapidon kannalta välttämättömiä.

20 Luvan peruutus

Jos palveluntarjoaja ei noudata mikroliikenneluvassa asetettuja ehtoja, kaupunki voi antaa luvanhaltijalle huomautuksen ja kehottaa luvanhaltijaa korjaamaan puutteet määräajassa. Jos luvanhaltija ei noudata kehotusta ja havaittua puutetta on pidettävä olennaisena, tai palveluntarjoaja jättää toistuvasti ajoneuvojen siirto- tai säilytysmaksut maksamatta, kaupunki voi peruuttaa luvan.

21 Muutoksenhaku mikroliikennelupaa koskevassa asiassa

Kaupungin päätökseen saa vaatia oikaisua. Oikaisuvaatimuksesta säädetään hallintolaissa (434/2003).

Muutoksenhaussa hallintotuomioistuimeen sovelletaan oikeudenkäynnistä hallintoasioissa annettua lakia (808/2019).

Päätös voidaan panna täytäntöön oikaisuvaatimuksesta tai valituksesta huolimatta.